

Государственное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
Центр развития ребенка
Детский сад № 50
Санкт-Петербург

Независимая оценка качества деятельности
образовательной организации
2016 - 2017 учебный год.

Независимая оценка качества деятельности образовательной организации проводится ежегодно. Целью проведения независимой оценки является осуществление мониторинга деятельности организации. Для того, что бы совершенствоваться и быть конкурентоспособным на рынке образовательных услуг организации необходимо знать мнение потребителей услуги.

При проведении независимой оценки было опрошено 242 потребителя услуги. В нашем случае – это родители и законные представители воспитанников.

В качестве основы для оценки был разработан опросник, размноженный и выданный для заполнения родителям и законным представителям. Он включает в себя два тематических блока вопросов: вопросы, касающиеся доброжелательности, вежливости и компетентности работников; вопросы, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

В результате опроса были выявлены следующие показатели:

<i>вопрос</i>	<i>ответ</i>	<i>итого</i>	<i>%</i>
1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	1.1. Положительно или скорее положительно	238	98
	1.2. Затрудняюсь ответить	4	2
	1.3. Скорее отрицательно или отрицательно	0	0
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	2.1. Да, вполне или скорее да	225	93
	2.2. Затрудняюсь ответить	13	5
	2.3. Скорее нет или однозначно нет	1	0
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	3.1. Да, вполне или скорее да	141	58
	3.2. Затрудняюсь ответить	68	28
	3.3. Скорее нет или однозначно нет	33	14
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	4.1 Да, вполне или скорее да	203	84
	4.2. Затрудняюсь ответить	25	10
	4.3. Скорее нет или однозначно нет	7	3
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	5.1. Да, вполне или скорее да	214	88
	5.2. Затрудняюсь ответить	21	9
	5.3. Скорее нет или однозначно нет	7	3
Кем Вы являетесь по отношению к организации?	6.1 Родителем (законным представителем) учащегося, воспитанника	242	100
	6.2. Обучающимся, студентом	0	

В итоге, выделились следующие показатели, характеризующие деятельность организации:

Показатели	Процент
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности вежливости, компетентности работников.	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуги	98%
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуги	93%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуги	58%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей услуги	84%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуги	88%

В результате опроса были выявлены слабые стороны в деятельности организации. Это материально-техническое обеспечение организации. По этому показателю лишь 58% опрошенных выказали удовлетворенность.